



**DATA PROTECTION**

## Ochrana osobných údajov

GrECo Slovakia GmbH

Platné od 19.06.2019

[www.greco.services](http://www.greco.services)

GrECo,  
matter of trust.



## 1 Všeobecne

Ďakujeme za váš záujem o naše webové stránky a našu spoločnosť.

Na našich webových stránkach poskytujeme aj odkazy na iné webové stránky; sú však len pre informačné účely. Hoci externé odkazy starostlivo kontrolujeme, nie sme zodpovední za ich obsah a ani ich bezpečnosť.

Ochraňujeme Vaše osobné údaje, ktoré sú zhromažďované a spracovávané počas Vašej návštevy našej webovej stránky. Dodržiavame všetky zákonné ustanovenia. Podrobné informácie nájdete nižšie.

### 1.1 Zodpovednosť za spracovanie Vašich údajov nesie:

#### **GrECo Slovakia GmbH – organizačná zložka**

Insurance Brokers and Consultants

Polus Tower I, Vajnorská 100/A, 831 04 Bratislava

IČO: 36 866 059

Web: <https://www.greco.services>

Email: [osobneudaje@greco.services](mailto:osobneudaje@greco.services)

Otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov, pošlite e-mailom alebo poštou na vyššie uvedený kontakt.

### 1.2 Príslušný orgán dohľadu

#### **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej Republiky**

Hraničná 4826/12, 820 07 Ružinov

Telefon: +421 2 323 132 14

E-Mail: [info@pdp.gov.sk](mailto:info@pdp.gov.sk)

Web: <https://dataprotection.gov.sk/>

## 2 Spracované údaje

### 2.1 Aké osobné údaje sa spracovávajú a odkiaľ pochádzajú?

Okrem iného spracovávame nasledujúce osobné údaje, ktoré od Vás dostávame ako súčasť nášho vzájomného obchodného vzťahu:

Osobné údaje zahŕňajú Vaše personálne (meno, adresa, kontaktné údaje, dátum a miesto narodenia, štátna príslušnosť, odbornú spôsobilosť, pracovné zručnosti, atď.), údaje, ktorými sa legitimujete (napr. údaje z občianskeho preukazu či pasu) a autentifikačné údaje (napr. podpisový vzor). Okrem toho vrátane údajov objednávky či zmluvy (napr. platobné údaje či platobné príkazy), údaje vyplývajúce z plnenia zmluvných záväzkov (napr. údaje firemnej politiky), reklamné a predajné údaje, dáta z dokumentácie (napr. protokol o sprostredkovaní), registračné údaje, informácie z Vašej elektronickej schránky prichádzajúce do našej skupiny, spracovanie výsledkov, ktoré generuje skupina GrECo, a taktiež údaje potrebné na splnenie zákonných a regulačných povinností.

Okrem toho spracovávame údaje od poisťovní, iných spoločností v skupine GrECo, z úverových inštitúcií a z verejne dostupných zdrojov (napr. Obchodný register, kataster, médiá). Taktiež dostávame údaje od verejných orgánov (napr. súdov) alebo osôb konajúcich v mene verejného orgánu.



Budeme Vás informovať v súlade s našimi informačnými povinnosťami (články č.13 a č.14 GDPR).

V každom prípade nedisponujeme všetkými vyššie uvedenými údajmi.

## 2.2 Osobné dáta detí

Zásadne neuzatvárame žiadne zmluvy s maloletými a nemáme k tomu ani oprávnenie. Odoslaním svojho súhlasu v zmluvách online alebo v on-line službách atď., potvrdzujete, že nie ste dieťaťom, t.j. ste máte 16 rokov alebo je prítomný súhlas Vášho právneho zástupcu.

## 3 Účely a právny základ spracovania osobných údajov

### 3.1 Plnenie zmluvy podľa článku 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia EU 2016/679 GDPR

Sme nezávislý poisťovací maklér a poisťovací poradca. Vaše osobné údaje sú spracované ako súčasť nášho obchodného vzťahu so zákazníkmi (klientmi) a dodávateľmi. Zahŕňa to elektronicky generované, uložené a archivované dokumenty (ako napríklad korešpondencia) o ponúkaní alebo uzatváraní poisťných zmlúv alebo o vykonávaní iných prípravných prác alebo o prispievaní k správe a plneniu našich zmluvných práv a povinností, najmä v prípade nároku na plnenie poistenia; môžu obsahovať fotografie a iné dokumenty, ktoré ste odovzdali. Viac podrobností o spracovaní nájdete v zadávacích podkladoch.

Ak sa pre obchodný vzťah vyžaduje spolupráca s viacerými spoločnosťami GrECo, napríklad v prípade nadnárodných poisťovacích zmlúv, údaje sa musia spracovať v príslušných spoločnostiach skupiny GrECo. Tieto spoločnosti sa nachádzajú na domovskej stránke <https://www.greco.services/sk/greco-markets.html>

### 3.2 Spracovanie pre splnenie zákonnej povinnosti

Právne predpisy tiež vyžadujú, aby sme spracovali Vaše osobné informácie, ako napríklad:

- informácie v trestnom konaní proti prokuratúram a súdnym orgánom, ako aj proti finančným orgánom orgánom činným v trestnom konaní za úmyselné finančné trestné činy: trestný poriadok, finančné trestné právo
- predchádzanie podvodom, zneužívanie moci alebo pranie špinavých peňazí
- spracovanie na štatistické účely
- pravidlá podávania správ o podozrení na nesprávny úradný postup

### 3.3 Spracovanie na ochranu oprávnených záujmov v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia EU 2016/679 GDPR

Spoločnosť GrECo International Holding AG ako riadiaca a kontrolná spoločnosť poskytuje rôzne (IT) služby pre celú skupinu GrECo. V záujme ochrany legitímnych záujmov dotknutej osoby a spoločnosti skupiny GrECo sa spracovanie údajov v súvislosti so zvážením záujmov môže uskutočňovať nad rámec skutočného plnenia zmluvy.

Jedná sa predovšetkým o nasledujúce spracovanie údajov:



- IT služby a bezpečnosť sietí a informácií
- Marketing a direct mailing
- Preskúmanie a optimalizácia služieb ponúkaných skupinou GrECo
- Konzultácie a výmena údajov v skupine GrECo pre plnenie zadaných objednávok (napr. ak je splnomocnených niekoľko spoločností v rôznych krajinách skupiny GrECo)
- Opatrenia na riadenie podniku a ďalší rozvoj služieb a produktov
- Vymáhanie právnych nárokov v súdnom a mimosúdnom konaní
- Predchádzanie podvodom, zneužívaniu moci alebo praniu špinavých peňazí
- Spracovanie na štatistické účely
- Spracovanie pre prieskum trhu
- Pravidlá podávania správ o podozrení na nesprávny úradný postup
- Komunikácia v rámci skupiny GrECo o uvedených záujmoch

V tejto súvislosti okrem spoločností GrECo, ktorým priamo zadávate plnú moc, iné spoločnosti skupiny GrECo (napr. Pre finančný controlling) a tiež GrECo International Holding AG (napr. ako poskytovateľ služieb IT) alebo subdodávatelia sú taktiež zodpovedné osoby.

Pokiaľ ide o prenos údajov do týchto spoločností GrECo a iných tretích strán, chceli by sme zdôrazniť, že sme povinní dodržiavať utajenie údajov, a preto zachovať dôvernosť informácií a skutočností, ktoré nám boli zverené alebo sprístupnené v dôsledku obchodných vzťahov. Všetci zamestnanci spoločností skupiny GrECo, ktorí môžu prichádzať do kontaktu s Vašimi údajmi, ako aj všetci subspracovatelia, sú povinní písomne požiadať o dôvernosť a spracovanie iba na základe pokynov. Najmä spoločnosť GrECo International Holding AG v Rakúsku ako centrálny poskytovateľ IT služieb pre všetky spoločnosti GrECo je tiež zodpovedná za bezpečnosť dát. Monitoruje to článok 32 GDPR

### 3.4 Spracovanie, na ktoré nám dáte súhlas podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia EU 2016/679 GDPR

Poukazujeme na to, že poskytnuté údaje môžu byť spracované aj na základe Vášho súhlasu, napr. kontaktné údaje na zasielanie letákov, newsletterov a ďalších informácií o poistení, ponukách poisťovních maklérov a ďalších službách, ktoré ponúkajú partneri GrECo alebo fotografie zákazníkov, ktorí poskytujú referencie alebo správy o udalostiach v GrECo obsahujúce fotografie a kontaktné údaje zamestnancov na domovskej stránke.

Ak je Váš súhlas so spracovaním Vašich údajov nevyhnutný, spracujeme ich na daný účel až po výslovnom súhlase.

V prípade poisťnej udalosti sa musia príležitostne spracovať citlivé údaje (napr. o zraneniach) v zmysle článku 9 GDPR alebo údaje o podozreniach z trestných činov (napr. dopravných nehôd) v zmysle článku 10 GDPR. Ak sa toto spracovanie nevyžaduje na plnenie zmluvy, dáte nám výslovný súhlas, že tieto údaje môžeme spracovať a odovzdať ich poisťovacom spoločnostiam alebo iným sprostredkovateľom poistenia. Aj keď dostaneme takéto údaje z iných zdrojov (napr. cez poisťovne), musíte nám dať súhlas so spracovaním údajov v skupine GrECo a my o tom budeme ďalej informovať.

Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť povoleného spracovania, ktoré prebehlo, kým nebol zrušený.

### 3.5 Je povinnosť poskytnúť Vaše osobné údaje? Čo sa stane, ak to nechcete?

Pre náš obchodný vzťah potrebujeme dostatok Vašich osobných informácií. Napríklad bez Vášho mena a adresy nemôžeme poskytnúť žiadne poistenie. Ak nepoznáme žiadne údaje o škodách, nemôžeme Vám pomôcť pri nahlasovaní poistných udalostí a poistnom plnení. Preto musíme spracovávať Vaše osobné údaje vždy, keď je to potrebné pre obchodný vzťah založený na zmluve alebo právnej požiadavke. Ak si to neželáte, môže sa stať, že Vám nebudeme môcť ponúknuť alebo poskytnúť určité produkty alebo služby. Môžeme spracovávať Vaše údaje len na základe Vášho súhlasu, ale nie ste povinný poskytnúť tento súhlas a poskytnúť údaje.

### 3.6 Existuje automatizované rozhodovanie vrátane profilovania podľa článku 22 ods. 1 a 4 Nariadenia EU 2016/679 GDPR?

Nie, neexistuje. Pri sprostredkovaní poistenia môžeme skontrolovať úverovú bonitu prostredníctvom dotazov na overenie v Úverovom registri SR. Hodnotenie týchto informácií nie je nikdy automatizované.

## 4 Prenos a ukladanie osobných údajov

### 4.1 Komu sú Vaše osobné údaje dostupné?

Ochrana Vašich údajov je pre nás dôležitá. V dôsledku toho sa údaje odošlú iba vtedy, ak existuje zmluvná alebo zákonná požiadavka, alebo ak je to nevyhnutné na zabezpečenie Vášho prevažujúceho legitímneho záujmu (napr. v prípade, že sa prenáša v rámci skupiny) alebo inak na základe Vášho súhlasu. Vaše osobné údaje môžu byť zdieľané na:

- poisťovne / zaistovne / ak je to potrebné, povereným maklérom a iným orgánom, ktoré sa vyžadujú na uzavretie poistenia v konkrétnom prípade
- iným spoločnostiam v rámci skupiny GrECO a tretím stranám a ich zamestnancom a zástupcom zástupcov, pokiaľ je to potrebné pre splnenie zmluvných, zákonných alebo regulačných povinností a na ochranu legitímnych záujmov, najmä pri príprave alebo uzavretí poistných zmlúv (napr. GrECO Risk Engineering GmbH) alebo spoločnostiam GrECO, ktorých služby IT (napr. GrECO International Holding AG v Rakúsku ako centrálny poskytovateľ IT služieb pre všetky spoločnosti GrECO) alebo „back-office“ služby alebo servisné linky na splnenie našich povinností alebo na poskytovanie našich služieb ak je to potrebné
- verejné inštitúcie a poskytovatelia, ak sme zo zákona povinní tak urobiť (napr. verejný orgán ako orgán dohľadu, daňové úrady)
- tretie strany nami objednané, napr. právnik. Tretie strany sú zmluvne zaviazané dôverne uchovávať Vaše údaje a spracovávať ich iba v súvislosti s poskytovaním objednaných služieb
- prenos tretím stranám sa môže uskutočniť iba vtedy, ak ste súhlasili s prenosom; napr. likvidátor v prípade poistnej udalosti

### 4.2 Budú moje osobné údaje odoslané do tretích krajín?

Prenos do tretích krajín bez primeranej ochrany údajov musí byť napr. v nadnárodných poistných riešeniach cez zodpovedné spoločnosti GrECO v tretích krajinách (Rusko, Kazachstan, Srbsko, Ukrajina a Turecko). V prípade prevodu do tretích krajín bez primeranej ochrany údajov alebo medzinárodnej organizácie, sa to dosiahne uzatvorením štandardných zmluvných doložiek EÚ alebo iných záruk na primeranú ochranu údajov v zmysle kapitoly 5 Nariadenia EU 2016/679 GDPR o ochrane osobných údajov.



Spoločnosti GrECO v tretích krajinách sú v rámci skupiny GrECO zmluvne zaviazané dodržiavať normy ochrany a bezpečnosti údajov v súlade s Nariadením EU 2016/679 GDPR. Toto je tiež monitorované centrálnym poskytovateľom služieb IT skupiny GrECO, GrECO International Holding AG, v Rakúsku. Spoločnosť GrECO International Holding AG spracováva údaje aj ako centrálny poskytovateľ IT služieb (počítačové centrum) pre spoločnosti GrECO v tretích krajinách.

V niektorých prípadoch môžu byť spoločnosti GrECO spoločne zodpovedné aj s inými spoločnosťami v tretích krajinách (napr. pre nadnárodné poisťné riešenia alebo pre dobrovoľnú spoločnú databázu zamestnancov). V tomto prípade sa uzatvárajú zmluvy pre spoločných kontrolórov, v ktorých sú všetky požadované podrobnosti regulované v súlade s článkom 26 GDPR. V prípade spoločne zodpovedných spoločností GrECO môžete v zásade uplatňovať svoje práva na ochranu údajov a iné nároky podľa GDPR (pozri bod 6 „Vaše práva“) vo vzťahu k akejkoľvek spoločne zodpovednej osobe, pokiaľ nie je výslovne oznámené kontaktné miesto (článok 26 ods. 2 GDPR).

Vo všeobecnosti nepracujeme s dodávateľmi v tretích krajinách mimo skupiny GrECO. Mzdové účtovníctvo zamestnancov niektorých spoločností skupiny GrECO v tretích krajinách dodávajú externí spracovatelia GrECO z príslušnej krajiny. Od týchto spracovateľov sa tiež vyžaduje, aby dodržiavali normy ochrany a ochrany údajov v súlade so Nariadením EU GDPR o ochranu osobných údajov.

#### 4.3 Ako dlho budú vaše osobné údaje uložené?

Vaše osobné údaje budú v každom prípade uchované tak dlho, ako je to potrebné na splnenie príslušného účelu. Okrem toho je zákonom stanovené, v akom časovom období budeme musieť uchovávať údaje. Tieto povinnosti uchovávania údajov stále môžu existovať, aj keď už nie ste našim zákazníkom.

Prehľad o archivačných lehotách v sprostredkovaní poistenia na Slovensku nájdete na:

<https://www.nbs.sk/sk/dohlad-nad-financnym-trhom/dohlad/financne-sprostredkovanie-a-financne-poradenstvo/blizsie-informacie-k-zakonu-c-186-2009-z-z/technicka-a-organizacna-pripravenost/organizacna-pripravenost/archivacia-dokumentov>

#### 4.4 Ktoré bezpečnostné opatrenia sa dodržiavajú počas spracovania údajov?

Ochrana údajov a bezpečnosť údajov sú pre nás dôležité. Na zabezpečenie spracovania údajov používame technické a organizačné opatrenia. To sa týka najmä ochrany Vašich osobných údajov pred neúmyselným alebo nezákonným zničením, stratou, zmenou alebo neoprávneným zverejnením alebo neoprávneným prístupom k osobným údajom, ktoré sa prenášajú, uchovávajú alebo inak spracúvajú. Centrálné poskytovanie IT služieb pre všetky spoločnosti GrECO spoločnosťou GrECO International Holding AG ako dátovým centrom v Rakúsku slúži ako ochrana pri spracovaní vo všetkých spoločnostiach GrECO.

Ochranné opatrenia zahŕňajú napríklad používanie moderného bezpečnostného softvéru a šifrovacích metód, fyzické kontroly prístupu, koncepcie autorizácie, pseudonymizácie a iné opatrenia na odvrátenie a zabránenie vonkajším a vnútorným útokom.



## 5 Online médiá

### 5.1 Sociálne siete

Pracujeme s rôznymi sociálnymi sieťami. Ak používate tieto sociálne siete, Váš prehliadač sa automaticky pripája k sieti. Posiela vašu IP adresu, ako aj ďalšie informácie, napríklad: súbory cookie, ak ste predtým navštívili danú platformu.

Pokiaľ je to možné, vyhýbame sa tomuto typu prenosu údajov, kým skutočne nebudete komunikovať s jednou z platforiem. Kliknutím na príslušnú ikonu (napr. logo Facebook) uvádzate, že ste pripravení komunikovať s vybranou platformou a že informácie o Vás, ako napríklad Vaša IP adresa, sa prenášajú do tejto sociálnej siete.

Na našich webových stránkach je možné komunikovať cez rôzne sociálne siete prostredníctvom doplnkov. Ide o spoločnosti Facebook Ireland Ltd, spoločnosť s názvom Twitter Inc., spoločnosť s názvom Linked In Inc. USA a spoločnosťou XING SE Germany.

Nemáme žiadnu kontrolu nad rozsahom a obsahom prenášaných údajov kliknutím na plugin pre príslušného operátora tejto sociálnej siete. Ak chcete poznať povahu, rozsah a účel informácií získaných prevádzkovateľmi týchto sociálnych sietí, odporúčame vám prečítať si pravidlá ochrany osobných údajov každej sociálnej siete.

### 5.2 Newsletter (bulletin)

Môžete sa zaregistrovať na odber nášho bulletinu na webových stránkach. Môžete sa odhlásiť z odberu nášho bulletinu kliknutím na odkaz na zrušenie odberu na konci každého bulletinu alebo sa obráťte na nás odpoveďou na bulletin.

Spracovanie údajov sa uskutočňuje na základe 6 ods. 1 písm. A) (súhlas) GDPR.

### 5.3 Kontaktný formulár

Vaše údaje vrátane osobných údajov z nášho kontaktného formulára na spracovanie Vašej žiadosti nám budú zaslané prostredníctvom nášho poštového servera, ďalej budú spracované a uložené u nás. Tieto údaje sa zhromažďujú alebo neposielajú bez Vášho súhlasu. Bez týchto údajov nemôžeme Vašu žiadosť spracovať.

Použitím nášho kontaktného formulára potvrdzujete, že nie ste dieťaťom, to znamená, že ste dosiahli vek 16 rokov, alebo že existuje súhlas Vášho zákonného zástupcu.

Spracovanie údajov sa uskutočňuje na základe 6 ods. 1 písm. A) (súhlas) GDPR.

## 6 Vaše práva

Máte právo na informácie, opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracovania Vašich uložených údajov kedykoľvek, ako aj právo na námietku voči spracovaniu a právo na prenos údajov v súlade s požiadavkami Nariadenia EU 2016/679 GDPR o ochrane osobných údajov. V týchto prípadoch kontaktujte osobu zodpovednú za spracovanie Vašich údajov podľa bodu 1.1.

Aby sa Vaše údaje nedostali do nesprávnych rúk, alebo niekto proti Vašej vôli neodstránil Vaše dáta, musíme s každou požiadavkou overiť Vašu totožnosť.





Sťažnosť môžete podať príslušnému orgánu dohľadu:

**Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej Republiky**

Hraničná 4826/12, 820 07 Ružinov

Telefon: +421 2 323 132 14

E-Mail: [info@pdp.gov.sk](mailto:info@pdp.gov.sk)

Web: <https://dataprotection.gov.sk/>

Máte nasledujúce práva uvedené v bodoch:

### 6.1 Právo na informácie

Podľa čl. 15 Nariadenia EU 2016/679 GDPR musia osoby zodpovedné za každú dotknutú osobu poskytnúť informácie o osobných údajoch, ktoré spracúvajú.

### 6.2 Oprava a vymazanie

Podľa článku 16 a článku 17 Nariadenia EU 2016/679 GDPR ako subjekt údajov máte právo požadovať opravu a vymazanie Vašich osobných údajov.

### 6.3 Obmedzenie spracovania

Podľa článku 18 Nariadenia EU 2016/679 GDPR existuje právo obmedziť spracovanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú.

### 6.4 Prenos údajov

Podľa článku 20 Nariadenia EU 2016/679 GDPR máte právo na prenos dát. Je to právo prijímať údaje, ktoré ste poskytli v štruktúrovanom, bežnom a strojovo čitateľnom formáte za podmienok, ktoré sú v ňom špecifikované a žiadať, aby boli takéto údaje odovzdané tretej strane.

### 6.5 Právo na odpor

Podľa článku 21 ods. 1 Nariadenia EU 2016/679 GDPR má každá dotknutá osoba z vlastných a osobitných dôvodov právo kedykoľvek namietiť proti spracovaniu osobných údajov týkajúcich sa okrem iného oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany do odvolania. To platí aj pre profilovanie založené na tomto ustanovení. Proti spracovaniu údajov za účelom priamej reklamy (napr. Spotlight alebo newsletter), môžete vzniesť námietky kedykoľvek s účinnosťou pre budúcnosť.

## 7 Automatizované rozhodovanie

Na rozhodovanie o odôvodnení a implementácii obchodného vzťahu nepoužívame automatizované rozhodovanie podľa článku 22 Nariadenia EU 2016/679 GDPR.





## 8 Úpravy tohto vyhlásenia

Toto vyhlásenie nahrádza všetky predchádzajúce verzie. Vyhradujeme si právo upraviť toto vyhlásenie podľa potreby zmeny okolností. Aktuálnu verziu týchto pravidiel ochrany osobných údajov nájdete na našej domovskej stránke [https://www.greco.services/sk/SKG\\_data\\_protection\\_declaration\\_clients.pdf](https://www.greco.services/sk/SKG_data_protection_declaration_clients.pdf).



GrECo,  
matter of trust.

**GrECo Slovakia GmbH – organizačná zložka**

Insurance Brokers and Consultants

Polus Tower I., Vajnorská 100/A | SK - 831 04 Bratislava

[osobneudaje@greco.services](mailto:osobneudaje@greco.services)

IČO: 36 866 059

[www.greco.services](http://www.greco.services)