



Pravilnik o varovanju podatkov

GrECo International d.o.o.

veljavno od 19.06.2019

www.greco.services

GrECo,
matter of trust.



1 Splošno

Zahvaljujemo se vam za zanimanje, ki ste ga izkazali za našo spletno stran in naše podjetje.

Na naši spletni strani se nahajajo tudi spletne povezave do drugih spletnih strani; To je namenjeno izključno namenom obveščanja. Zunanje spletne povezave skrbno preverjamo, vendar pa nismo odgovorni za vsebino in varnost teh zunanjih povezav.

Vaše osebne podatke varujemo pri njihovem zajemanju in obdelavi ter med vašim obiskom na naši spletni strani. Pri tem upoštevamo vse zakonske določbe. Podrobnejši podatki o tem bodo predstavljeni v nadaljevanju.

1.1 Odgovorna stranka za obdelavo vaših podatkov

GrECo International d.o.o., posredovanje na področju zavarovanja

Naslov: Vurnikova ulica 2, 1000 Ljubljana, Slovenija

Mat. št. 5633176000

Spletna stran: <https://www.greco.services>

Naslov spletne pošte: varovanje.podatkov@greco.services

Povpraševanja v zvezi z varovanjem podatkov lahko pošljete prek spletne ali navadne pošte na zgornje kontaktne podatke.

1.2 Pristojni nadzorni organ

Republika Slovenija
Informacijski pooblaščenec

Zaloška 59, 1000 Ljubljana

Telefon: +386 230 9730

Spletna pošta: [gp.ip\(at\)ip-rs.si](mailto:gp.ip(at)ip-rs.si)

Spletna stran: <https://www.ip-rs.si/>

2 Obdelovani podatki

2.1 Katere osebne podatke obdelujemo in od kje izvirajo?

Med drugim obdelujemo naslednje osebne podatke, ki jih pridobimo od vas v okviru poslovnega sodelovanja:

Med osebne podatke spadajo vaši osebni podatki v ožjem smislu (ime, naslov, kontaktni podatki, rojstni dan in rojstni kraj, državljanstvo, poklicne navedbe, itd.), podatki za preverjanje vaše istovetnosti (npr. identifikacijski podatki) in podatki za potrjevanje (npr. preverjanje podpisa). Poleg tega so zajeti tudi podatki za naročila in naloge (npr. plačilni nalogi), podatki iz izpolnjevanja naših pogodbenih obveznosti (npr. podatki o zavarovalnih policah), oglaševalski in prodajni podatki, dokumentacijski podatki (npr. protokoli oz. zapisniki o svetovanju), registrski podatki, informacije iz vaše spletne korespondence z našo Skupino, rezultati obdelav, ki jih ustvarja sama Skupina GrECo, kot tudi podatki, ki so nujni za izpolnjevanje zakonskih in regulatornih obveznosti.



Poleg tega obdelujemo tudi podatke, ki jih na dovoljen način pridobimo od vaših zavarovalcev, drugih podjetij iz Skupine GrECo, detektivskih agencij in iz javno dostopnih virov (npr. poslovne knjige, zemljiške knjige, mediji). Podatke lahko pridobivamo tudi od oblasti (npr. sodišč) ali pristojnih oseb z ustreznimi pooblastili.

Obveščali vas bomo v skladu z našo dolžnostjo obveščanja po Splošni uredbi o varstvu osebnih podatkov (v nadaljevanju GDPR) čl. 13 in 14 GDPR.

V vsakem primeru ne posedujemo vseh zgoraj navedenih podatkov.

2.2 Podatki o otrocih

Načeloma ne sklepamo pogodb z mladoletnimi osebami in za to tudi nismo pooblašteni. S predložitvijo vašega soglasja v spletnih pogodbah ali za spletne storitve, itd. potrjujete, da niste otrok, kar v Sloveniji pomeni, da ste dopolnili 18 let, ali pa ste predložili soglasje vašega zakonitega zastopnika.

3 Nameni in pravni temelji obdelave osebnih podatkov

3.1 Izpolnjevanje pogodbe v skladu s čl. 6 ods. 1 toč. b GDPR

Smo neodvisni zavarovalni posredniki in svetovalci na področju zavarovalništva. Vaši osebni podatki bodo obdelovani v okviru naših poslovnih povezav s strankami (kupci) in dobavitelji. To vključuje elektronsko sestavljene, shranjene in arhivirane dokumente (npr. korespondenca) za ponudbo ali sklenitev zavarovalnih pogodb ali za izvajanje drugih pripravljalnih del, ali kot prispevek k vodenju in izpolnjevanju naših pogodbenih pravic in obveznosti, še posebej v škodnih primerih, kot tudi za namene svetovanja v zavarovalnih zadevah; Sem spadajo tudi fotografije in siceršnji dokumenti, ki ste jih naložili na splet. Več o obdelavi lahko preverite tudi v pogodbenih dokumentih.

Če je za vaš primer potrebno sklicevanje na več podjetij Skupine GrECo, na primer v primeru zavarovalnih zadev, ki presegajo omejitve državnih meja, morajo biti podatki obdelani v posameznih podjetjih Skupine GrECo. Podjetja, ki pridejo v poštev, se nahajajo na spletni strani <https://www.greco.services/si/greco-markets.html>.

3.2 Obdelava za izpolnitev zakonskih obveznosti

Tudi pravni predpisi zahtevajo, da obdelujemo vaše osebne podatke, npr.:

- Pojasnila v kazenskem postopku za državno tožilstvo in sodišča, kot tudi za urad za preprečevanje pranja denarja, zaradi namernega finančnega kriminala: pravilnik o kazenskem postopku, zakon o finančnih kaznih
- Zamolčanje prevare, materialne zlorabe, ali pranje denarja
- Obdelava v statistične namene
- Uredbe za javljanje domnevnih nepravilnosti

3.3 Obdelava za varovanje upravičenih interesov, v skladu s čl. 6 ods. 1 toč. f GDPR

GrECo International Holding AG kot podjetje za upravljanje in kontroling izvaja različne informacijske storitve za celotno Skupino GrECo. Za potrebe varovanja upravičenih interesov odgovornih oseb in podjetij Skupine GrECo, se lahko obdelava podatkov v okviru presojanja interesov nadaljuje tudi po izteku pogodbe.

Pri tem gre predvsem za naslednje obdelave podatkov:

- Informacijske storitve in zagotavljanje spletne in informacijske varnosti
- Trženje in neposredno oglaševanje
- Preverjanje in optimizacija ponudb storitev Skupine GrECo
- Preverjanje in izmenjava podatkov Skupine GrECo, za potrebe izpolnjevanja dodeljenih nalog (npr. če pooblastite več podjetij Skupine GrECo v različnih državah)
- Ukrepi za poslovno upravljanje in nadaljnji razvoj storitev in proizvodov
- Uveljavitev pravnih zahtevkov prek sodnih in izvensodnih postopkov
- Prikrivanje goljufij, prevar ali pranja denarja
- Obdelava za statistične namene
- Obdelava za raziskave trga
- Uredbe za javljanje domnevnih zlorab
- Komunikacija v Skupini GrECo za potrebe zgornjih interesov

V tem oziru so lahko poleg podjetij GrECo, katerim podate neposredno naročilo, (skupno) odgovorna tudi druga podjetja Skupine GrECo, ki so udeležena v izpolnjevanju pogodbe (npr. za upravljanje izkupička) ter tudi GrECo International Holding AG (npr. kot ponudnik informacijskih storitev), kot pogodbeni izvajalci ali podizvajalci.

V zvezi s posredovanjem podatkov tem podatkom GrECo in tretjim osebam, bi želeli opozoriti na to, da smo obvezani k spoštovanju tajnosti podatkov in k molčečnosti o vseh podatkih in dejstvih v zvezi s strankami, ki so nam zaupani ali dostopni zaradi poslovnega sodelovanja. Vsi sodelavci podjetij GrECo, ki bi lahko prišli v stik z vašimi podatki, kot tudi vsi pogodbeni obdelovalci ali podobdelovalci se morajo pisno zavezati k varovanju skrivnosti in k obdelavi podatkov zgolj v skladu z navodili. Še posebej za GrECo International Holding AG v Avstriji, kot osrednjega izvajalca informacijskih storitev za vsa podjetja GrECo se nadzoruje tudi varnost podatkov, v skladu s čl. 32 GDPR.

3.4 Obdelave podatke, za katere nam posredujete svoje soglasje, v skladu s čl. 6 ods. 1 toč. a GDPR

Opozarjamo na to, da je podatke mogoče obdelovati tudi na podlagi vaše privolitve, npr. kontaktne podatke za pošiljanje novic in siceršnjih informacij o zavarovanjih, ponudbah zavarovalnega posredništva, kot tudi o drugih ponudbah storitev vašega partnerja GrECo, ali fotografije strank za navajanje referenc, ali obvestila o prireditvah in dogodkih GrECo, ali fotografije in kontaktne podatke sodelavcev na spletni strani.

Če je za obdelavo vaših podatkov potrebna vaša privolitve, jih bomo začeli obdelovati za predvidene namene šele po vaši izrecni privolitvi.

Pri obdelavi škodnih zahtevkov je občasno potrebno obdelovati tudi občutljive podatke (npr. o poškodbah), v skladu s čl. 9 GDPR, ali podatke o (sumu na) kaznivih dejanjih (npr. prometna nesreča), v skladu s čl. 10 GDPR. Če je ta obdelava podatkov potrebna za izpolnjevanje pogodbe, nam predložite izrecno soglasje, da te podatke lahko obdelujemo in jih posredujemo zavarovalcem oz. zavarovalnim posrednikom itd. Tudi, če tovrstne podatke pridobimo z druge strani (npr. zavarovanje), soglašate z obdelavo s strani Skupine GrECo, o čemer vas bomo tudi obvestili.

Podano soglasje lahko kadar koli prekličete. S preklicem soglasja zakonitost obdelave podatkov, ki je bila izvajana na podlagi vašega soglasja vse do preklica le-tega, ne bo prizadeta.

3.5 Ali obstaja obveznost zagotavljanja vaših osebnih podatkov? Kaj se zgodi, če tega ne želite?

Za naše poslovno sodelovanje potrebujemo veliko osebnih podatkov. Brez predložitve vašega imena in naslova vam tako, na primer, ne moremo ponuditi sklenitve zavarovanja. Če ne poznamo podatkov o škodi, vas ne moremo podpirati pri javljanju škode in obravnavi škodnih zahtevkov. Vaše osebne podatke moramo obdelovati tudi povsod tam, kjer je to potrebno zaradi poslovnega sodelovanja na temelju pogodbe ali zakonskega predpisa. Če tega ne želite, se lahko zgodi, da vam določenih proizvodov ali storitev ne bomo mogli ali smeli zagotavljati. Tudi če vaše podatke lahko obdelujemo zgolj na podlagi vašega soglasja, niste dolžni dati takšnega soglasja in predložiti podatkov.

3.6 Ali obstaja samodejno odločanje, vključno s profiliranjem, v skladu s čl. 22 ods. 1 in 4 GDPR?

Ne, to ne obstaja. Pri preverjanju v zvezi z zavarovanji, lahko kreditno sposobnost oz. boniteto preverjamo prek poizvedovanj pri kreditnih in bonitetnih agencijah. Vrednotenje takšnih podatkov ni nikoli samodejno.

4 Posredovanje in shranjevanje osebnih podatkov

4.1 Komu posredujemo vaše osebne podatke?

Varovanje vaših podatkov je za nas pomembno. Zato podatke načeloma posredujemo drugim zgolj, če za to obstaja pogodbeno ali zakonska zahteva, ali če je to potrebno za ohranitev našega prevladujočega legitimnega interesa (ob predaji znotraj koncerna), ali sicer na podlagi vašega soglasja. Vaše osebne podatke lahko posredujemo:

- Zavarovalnicam/ pozavarovalnicam / v določenih primerih tudi pooblaščenim sposrednikom in drugim organom, ki so potrebni za sklenitev zavarovanja v posameznih primerih.
- Drugim podjetjem GrECo v sklopu Skupine GrECo in tretjim osebam ter njihovim sodelavcem in pomožnim izvajalcem, v kolikor je to potrebno za dolžno izpolnjevanje pogodbenih, zakonskih, ali regulatornih obveznosti, kot tudi za ohranitev našega interesa, še posebej za pripravo ali sklenitev zavarovanj (npr. GrECo Risk Engineering GmbH), ali za podjetja GrECo, katerih informacijske storitve (npr. GrECo International Holding AG v Avstriji kot osrednji izvajalec informacijskih storitev za vsa podjetja GrECo) ali zaledne storitve ali storitvene linije so potrebne za izpolnjevanje naših obveznosti ali naših storitev.
- Javnim organom in ustanovam, če smo k temu pravno obvezani (npr. trgovinski organi kot nadzorni organi, davčni organi).
- Z naše strani pooblaščenim tretjim osebam, npr. odvetnikom. Tretje osebe so pogodbeno zavezane k zaupni obravnavi vaših podatkov, ki jih lahko obdelujejo zgolj v okviru izvajanja storitev.
- Posredovanje tretjim strankam lahko sledi tudi, če ste v to privolili, npr. izvedencem v škodnih primerih.

4.2 Ali se moji osebni podatki posredujejo v tretje države?

Posredovanje podatkov v tretje države brez ustreznega varovanja podatkov se na primer izvaja pri zavarovalnih rešitvah, ki presegajo državne meje, prejemniki podatkov pa so pristojna podjetja GrECo v tretjih deželah (Rusija, Kazahstan, Srbija, Ukrajina in Turčija). V primeru posredovanja v tretjo državo brez ustreznega varovanja podatkov ali mednarodni organizaciji, se to izvede na podlagi sklenitve standardnih pogodbenih klavzul EU ali s siceršnjimi zagotovili za ustrezno varovanje podatkov, v skladu s poglavjem V GDPR.



Podjetja GrECo v tretjih državah so v okviru Skupine GrECo pogodbeno zavezane k varovanju podatkov in upoštevanju varnostnih standardov, v skladu z GDPR. To med drugim nadzoruje tudi osrednji izvajalec informacijskih storitev Skupine GrECo, t.j. GrECo International Holding AG, v Avstriji. GrECo International Holding AG namreč obdeluje podatke kot glavni ponudnik informacijskih storitev (podatkovno središče) tudi za podjetja GrECo v tretjih državah.

Podjetja GrECo so lahko v določenih primerih soodgovorna, skupaj z drugimi podjetji, tudi v tretjih državah (npr. za zavarovalne rešitve, ki presegajo državne meje, ali za skupno podatkovno bazo o rokih za sodelavce na prostovoljni podlagi). V tem primeru se za soodgovorne stranke sklenejo pogodbe, v katerih so določene vse potrebne podrobnosti, v skladu s čl. 26 GDPR. Vaše zadevne pravice in siceršnje zahteve v skladu z GDPR (glej točko 6 vaših pravic) lahko v primeru soodgovornih podjetij GrECo uveljavljate proti vsaki soodgovorni stranki, če ni s tem v zvezi izrecno določena posebna kontaktna točka (čl. 26 ods. 2 GDPR).

Načeloma ne sodelujemo s pogodbenimi obdelovalci/-kami v tretjih državah izven Skupine GrECo. Za izračun dohodkov sodelavcev nekaterih podjetij GrECo v tretjih državah, GrECo pooblasti zunanje pogodbeno obdelovalce iz teh držav. Tudi ti pogodbeni obdelovalci so v skladu z GDPR zavezani k spoštovanju varovanja podatkov in varnostnih standardov.

4.3 Kako dolgo hranimo vaše osebne podatke?

Vaše osebne podatke hranimo tako dolgo, kot je potrebno za izpolnitev določenih namenov. Poleg tega je zakonsko predpisano, kako dolgo moramo hraniti te podatke. Te obveznosti hranjenja podatkov obstajajo še tudi po tem, ko niste več naša stranka. Pregled obveznosti v zvezi s shranjevanjem podatkov v Sloveniji lahko preverite tukaj: <https://zakonodaja.com/zakon/zvop-1>

4.4 Katere varnostne ukrepe upoštevate pri obdelavi podatkov?

Varovanje in varnost podatkov je za nas pomembno. Sprejemamo tehnične in organizacijske ukrepe za zavarovanje naših obdelav podatkov. To zadeva predvsem varovanje vaših osebnih podatkov pred nenamernim ali nezakonitim izbrisom, izgubo, spremembo ali nepooblaščen objavo zaradi nepooblaščenega dostopa do osebnih podatkov, ki so posredovani, shranjeni, ali na druge načine obdelovani. Osrednji izvajalec informacijskih storitev za vsa podjetja GrECo je GrECo International Holding AG, kot podatkovno središče v Avstriji, ki zagotavlja ustrezno varovanje pri obdelavi podatkov v vseh podjetjih GrECo.

Varnostni ukrepi med drugim obsegajo uvajanje sodobne programske opreme in načinov šifriranja, fizično preverjanje dostopa, načela upravičenosti in zakonitosti, psevdonimizacijo in druge načine obrambe pred ter preprečevanja zunanjih in notranjih napadov.

5 Spletni mediji

5.1 Družbena omrežja

Sodelujemo z različnimi družbenimi omrežji. Če jih uporabljate, se bo vaš brskalnik samodejno povezal z njihovimi omrežji. Pri tem bo posredoval vaš IP-naslov in druge podatke, npr. piškotke, če ste določeno spletno platformo obiskali že kdaj prej.



Če je to mogoče, se takšnemu prenosu podatkov izogibamo tako dolgo, dokler dejansko ne prične interakcija z določeno platformo. S klikom na ustrezen znak (npr. logotip Facebooka) soglašate, da ste pripravljeni na povezavo z izbrano platformo, in da bodo podatki o vas, npr. vaš IP-naslov, posredovani temu družbenemu omrežju.

Na naši strani obstaja možnost interakcije z različnimi družbenimi omrežji prek vtičnikov. To so Facebook Ireland Ltd., Twitter Inc., Linked In Inc. USA in XING SE Deutschland.

Ne more vplivati na obseg in vsebino podatkov uporabnika določenega omrežja, ki se prenašajo ob vsakem kliku na takšen vtičnik. Če bi se želeli poučiti o načinu, obsegu in namenu podatkov, ki jih zbirajo ponudniki teh družbenih omrežij, vam priporočamo, da preberete njihove določbe o varovanju podatkov.

5.2 E-novice

Na spletni strani se lahko prijavite za sprejemanje naših e-novic. Lahko se tudi odjavite od prejemanja e-novic, tako da uporabite povezavo za odjavo, ki se nahaja na koncu vsakega sporočila z e-novicami ali pa stopite v stik z nami tako, da odgovorite na sporočilo z e-novicami.

Obdelava podatkov se izvaja na temelju zakonskih določb, ki so navedene v poglavju XII. ZEKom-1NPB4 (Zakona o elektronskih komunikacijah) kot tudi čl. 6 ods. 1 toč. a (soglasje) GDPR (Splošna uredba o varstvu osebnih podatkov).

5.3 Kontaktni obrazec

Vaše navedbe, vključno z osebnimi podatki iz našega kontaktnega obrazca, ki se uporabljajo za obdelavo vaših poizvedb, so poslane prek našega lastnega serverja spletne pošte, obdelane in shranjene pri nas. Ti podatki ne bodo zbirani ali posredovani brez vašega soglasja. Brez teh podatkov ne moremo obdelati vašega povpraševanja.

Z uporabo našega kontaktnega obrazca potrjujete, da niste otrok, kar v Sloveniji pomeni, da ste dopolnili 18 let, ali da ste priložili privolitev vašega zakonitega zastopnika.

Obdelava podatkov se izvaja na temelju zakonskih določb, ki so navedene v poglavju XII. ZEKom-1NPB4 (Zakona o elektronskih komunikacijah) kot tudi čl. 6 ods. 1 toč. a (soglasje) GDPR (Splošna uredba o varstvu osebnih podatkov).

6 Vaše pravice

Vedno imate pravico do obveščanja, popravkov, izbrisa ali omejitve obdelave vaših shranjenih podatkov, tako kot tudi pravico do ugovora obdelavi podatkov ter pravico do prenosljivosti podatkov, v skladu z določili zakona o varstvu podatkov. V takšnih primerih se lahko obrnete na odgovorno osebo za obdelavo vaših podatkov v točki 1.1.

Da vaši podatki ne bi pristali v napačnih rokah, in da ne bi bili izbrisani proti vaši volji, moramo pri vsakem poizvedovanju preveriti vašo identiteto oz. istovetnost.

Pritožbe lahko vlagate pri pristojnem nadzornem organu:

Republika Slovenija
Informacijski pooblaščenec



Zaloška 59, 1000 Ljubljana
Telefon: +386 230 9730
Spletna pošta: [gp.ip\(at\)ip-rs.si](mailto:gp.ip(at)ip-rs.si)
Spletna stran: <https://www.ip-rs.si/>

Podrobnejša predstavitev vaših pravic:

6.1 Pravica do obveščanja

V skladu s čl. 15 GDPR morajo odgovorne osebe vsako zadevno osebo obveščati o osebnih podatkih, ki jih obdelujejo.

6.2 Pravica do izbrisa

V skladu s čl. 16 in čl. 17 GDPR imate kot zadevna oseba pravico do zahteve po obveščeni o vaših osebnih podatkih in izbrisu le-teh.

6.3 Omejitev obdelave podatkov

V skladu s čl. 18 GDPR obstaja pravica do omejitve obdelave vaših osebnih podatkov.

6.4 Prenosljivost podatkov

V skladu s čl. 20 GDPR imate pravico do prenosljivosti podatkov. To je pravica, da podatke, ki ste jih sami predložili, pod tam določenimi pogoji zahtevate in prejmete v strukturirani, poznani in strojno berljivi obliki, nato pa se ti podatki posredujejo tretjim osebam.

6.5 Pravica do ugovora

V skladu s čl. 21 ods. 1 GDPR, ima vsaka zadevna oseba pravico, iz razlogov, ki izhajajo iz posebnih situacij, vložiti ugovor proti obdelavi njenih osebnih podatkov, ki so med drugim nujno potrebni za varovanje upravičenih interesov odgovornih oseb ali tretjih oseb. To velja tudi za profiliranje na podlagi te določbe. Kadar koli lahko vložite ugovor proti obdelavi podatkov za potrebe neposrednega oglaševanja (npr. izpostavitve ali e-novice), z veljavnostjo v prihodnosti.

7 Samodejno odločanje

Ne uporabljamo postopkov samodejnega odločanja, v skladu s čl. 22 GDPR, za sprejemanje odločitev o utemeljitvi ter izvajanju poslovnih povezav.

8 Uskladitev te izjave

Ta izjava nadomešča vse prejšnje različice. Pridržujemo si pravico, da to izjavo po potrebi uskladimo s spremenjenimi okoliščinami. Veljavno različico te izjave o varovanju podatkov lahko preverite na naši spletni strani https://www.greco.services/si/SIG_data_protection_declaration_clients.pdf.





GrECo,
matter of trust.

GrECo International d.o.o.

Posredovanje na področju zavarovanja

Vurnikova ulica 2 | SI - 1000 Ljubljana

varovanje.podatkov@greco.services

Mat. št. 5633176000

www.greco.services