



DATA PROTECTION

Declarație cu privire la protecția datelor

GrECo România GmbH Viena Sucursala București

valabilă din data de 19.06.2019

www.greco.services

**GrECo,
matter of trust.**



1 Informații generale

Vă mulțumim pentru interesul acordat site-ului nostru internet și companiei noastre.

În cadrul site-ului nostru, utilizăm și link-uri către alte site-uri internet; acest lucru are loc doar în scopuri de informare. Link-urile externe sunt verificate cu atenție de către noi. Nu răspundem însă pentru conținutul și siguranța acestor link-uri externe.

Vă protejăm datele dumneavoastră cu caracter personal la colectare și la prelucrare, cât și în timpul vizitei dumneavoastră pe site-ul nostru internet. În același timp, respectăm toate prevederile legale. Informații detaliate în acest sens sunt prezentate în continuare.

1.1 Operatorul care se ocupă de prelucrarea datelor dumneavoastră

GrECo România GmbH Viena Sucursala București
Broker de asigurări și consultant în materie de asigurări
030167 București, 6-8 Bulevardul Corneliu Coposu
Nr. înreg. la Registrul Comerțului: J40/9201/2009
Site internet: <https://www.greco.services>
Adresă de e-mail: protectiadatelor@greco.services

Vă rugăm să transmiteți solicitările dumneavoastră relevante din punct de vedere al protecției datelor prin e-mail sau prin poștă la adresele mai sus menționate.

1.2 Autoritatea de supraveghere competentă

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal
010336 București, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30
Telefon: +40 318 059 211 / +40 318 059 212
E-mail: anspdc@dataprotection.ro
Web: <http://www.dataprotection.ro/>

2 Datele prelucrate

2.1 Ce date cu caracter personal sunt prelucrate și de unde provin acestea?

Printre altele, prelucram următoarele date cu caracter personal, pe care le obținem de la dumneavoastră în cadrul relației comerciale:

Datele cu caracter personal cuprind datele dumneavoastră personale (numele, adresa, datele de contact, data și locul nașterii, naționalitatea, informații profesionale etc.), datele de legitimare (de ex. ale cărții de identitate) și de autentificare (de ex. probe de semnătură). În plus, pot fi incluse și date cu privire la comenzi (de ex. ordine de plată), date din îndeplinirea obligațiilor noastre contractuale (de ex. date despre polițe), date publicitare și de distribuție, date de documentare (de ex. procese-verbale de consultanță), date de înregistrare, informații din traficul dumneavoastră electronic față de concernul nostru, rezultatele prelucrării generate chiar de grupului GrECo, precum și date necesare în vederea îndeplinirii obligațiilor legale și de reglementare.



De asemenea, prelucram și datele pe care le obținem în mod permis de la asiguratorii dumneavoastră, de la alte societăți din cadrul grupului GrECO și din surse accesibile public (de ex. Registrul Comerțului, Cartea Funciară, media). Putem primi ca mandat oficial și date de la autorități (de ex. instanțe) sau persoane.

Vă vom informa conform obligațiilor noastre de informare (art. 13 și 14 din Regulamentul general privind protecția datelor).

Nu în toate cazurile dispunem de toate datele mai sus menționate.

2.2 Datele copiilor

În principiu nu încheiam contracte cu persoane minore și nici nu suntem autorizați în acest scop. Prin acordarea consimțământului în cadrul contractelor online sau cu privire la serviciile online etc., confirmați de asemenea faptul că nu sunteți copil, respectiv că ați împlinit 18 ani, sau că există consimțământul reprezentanților dumneavoastră legali.

3 Scopuri și temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal

3.1 Executarea contractului conform art. 6 alin. 1 lit. b din Regulamentul general privind protecția datelor

Suntem broker de asigurări independent și consultant în materie de asigurări. Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate în cadrul relației comerciale cu clienții și furnizorii. Printre acestea se numără documentele întocmite, salvate și arhivate electronic (de ex. corespondență) în vederea oferirii sau încheierii contractelor de asigurare sau efectuării altor lucrări pregătitoare sau participării la administrarea și îndeplinirea drepturilor și obligațiilor noastre contractuale, în special în caz de daună, și în vederea oferirii de consultanță în materie de asigurări; printre acestea se numără și fotografiile și alte documente încărcate de dumneavoastră. Informații mai detaliate cu privire la prelucrarea datelor puteți găsi în documentele contractuale.

În cazul în care, în relația cu dumneavoastră este necesară referința spre mai multe societăți GrECO, de ex. în cazul unor chestiuni în materie de asigurări transfrontaliere, datele trebuie prelucrate în respectivele societăți ale grupului GrECO. Dacă doriți să știți care sunt societățile care intră în discuție, vă rugăm să consultați site-ul <https://www.greco.services/ro/locatiile-greco.html>.

3.2 Prelucrarea datelor în vederea îndeplinirii unei obligații legale

La rândul lor, prevederile legale ne impun și ele să vă prelucram datele cu caracter personal, de exemplu:

- informații în cadrul unei proceduri penale, puse la dispoziția procuraturilor și instanțelor judecătorești, precum și autorităților penale fiscale din cauza unor delikte financiare cu premeditare: Codul de procedură penală, legislația penală în materie fiscală.
- prevenirea înșelăciunilor, abuzului de prestații sau spălării de bani
- prelucrarea pentru scopuri statistice
- prevederi în vederea raportării unor presupuse abuzuri



3.3 Prelucrarea în vederea protejării intereselor legitime conform art. 6 alin. 1 lit. f din Regulamentul general privind protecția datelor

În calitate de societate de controlling și coordonare, GrECo International Holding AG pune la dispoziție diferite servicii (IT) pentru întregul grup GrECo. În vederea protejării intereselor legitime ale operatorului și ale unei societăți a grupului GrECo, în cadrul ponderării intereselor, prelucrările de date pot avea loc depășind îndeplinirea propriu-zisă a contractului.

În acest sens este vorba în special despre următoarele tipuri de prelucrări de date:

- servicii IT și garantarea securității rețelelor și informațiilor
- marketing și marketing direct
- verificarea și optimizarea ofertei de servicii ale grupului GrECo
- consultări și schimb de date în cadrul grupului GrECo în vederea îndeplinirii mandatelor acordate (de ex. atunci când împuterniciți mai multe societăți ale grupului GrECo din diferite țări)
- măsuri pentru coordonarea operațiunilor comerciale și dezvoltarea continuă a serviciilor și produselor
- impunerea unor drepturi legale prin intermediul procedurilor judiciare și extrajudiciare
- prevenirea înșelăciunilor, abuzului de prestații sau spălării de bani
- prelucrarea pentru scopuri statistice
- prelucrarea pentru scopuri ce țin de cercetările de piață
- prevederi în vederea raportării unor presupuse abuzuri
- comunicarea în cadrul grupului GrECo cu privire la interesele mai sus menționate

Astfel, pe lângă societățile GrECo cărora le dați direct comenzi, pot fi active ca (sub)operatori sau operatori (comuni) și alte societăți aparținând grupului GrECo, care sunt implicate în îndeplinirea contractului (de ex. pentru managementul veniturilor), precum și societatea GrECo International Holding AG (de exemplu ca prestator de servicii IT).

În ceea ce privește transmiterea datelor către aceste societăți GrECo și către alți terți, dorim să atragem atenția asupra faptului că suntem obligați să păstrăm confidențialitatea datelor și, drept urmare, confidențialitatea tuturor informațiilor și faptelor legate de clienți, care ne-au fost încredințate sau la care am obținut acces în baza relației comerciale. Toți angajații societăților GrECo care pot intra în contact cu datele dumneavoastră, precum și toți (sub)operatorii de comenzi, sunt obligați în scris să păstreze confidențialitatea datelor și să prelucreze aceste date numai în baza instrucțiunilor. În special prin intermediul societății GrECo International Holding AG din Austria, în calitate de prestator central de servicii IT pentru toate societățile GrECo, este monitorizată securitatea datelor conform art. 32 din Regulamentul general privind protecția datelor.

3.4 Prelucrări pentru care ne dați consimțământul conform art. 6 alin. 1 lit. a din Regulamentul general privind protecția datelor

Atragem atenția asupra faptului că datele divulgate pot fi prelucrate și în baza consimțământului dumneavoastră, de exemplu date de contact pentru trimiterea de newsletter-uri și alte informații despre asigurări, oferte privind intermedierea de asigurări, precum și alte oferte de prestații din partea partenerilor dumneavoastră GrECo sau fotografii ale clienților pentru indicarea unor referințe sau pentru rapoarte privind evenimente GrECo sau fotografii și date de contact ale angajaților pe site-ul internet.

În cazul în care, pentru prelucrarea datelor dumneavoastră este necesar consimțământul dumneavoastră, le vom prelucra în scopul respectiv numai după ce v-ați dat acordul în mod explicit.

În cazul unei soluționări de daune, ocazional trebuie prelucrate și date sensibile (de exemplu privind vătămări corporale) în sensul articolului 9 din Regulamentul general privind protecția datelor sau date despre (suspectivitatea de) fapte penale (de exemplu accident rutier) în sensul articolului 10 din Regulamentul general privind protecția datelor. În măsura în care această prelucrare nu este oricum necesară pentru executarea contractului, trebuie să ne acordați consimțământul explicit pentru a putea prelucra aceste date și a le transmite mai departe către asiguratorii sau alți brokeri de asigurare etc. Chiar și atunci când astfel de date ne parvin din alte părți (de exemplu asiguratorii), dumneavoastră vă dați consimțământul ca datele să fie prelucrate de grupul GrECo, iar noi vă comunicăm acest lucru.

Puteți în orice moment revoca un consimțământ acordat. Retragera consimțământului nu aduce atingere legalității prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.

3.5 Există o obligație de punere la dispoziție a datelor dumneavoastră cu caracter personal? Ce se întâmplă dacă nu doriți acest lucru?

Pentru relația noastră comercială avem nevoie de multe date cu caracter personal despre dumneavoastră. Fără numele și adresa dumneavoastră nu vă putem oferi, de exemplu, nicio asigurare. Dacă nu cunoaștem datele cu privire la daună, nu vă putem oferi sprijin în ceea ce privește înregistrarea daunei și soluționarea acesteia. Cu alte cuvinte, trebuie să prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal întotdeauna acolo unde acest lucru este necesar pentru relația comercială, pe baza unui contract sau a unei prevederi legale. Dacă nu doriți acest lucru, este posibil să nu vă putem oferi anumite produse sau să nu vă putem presta anumite servicii sau să nu avem permisiunea în acest sens. În cazul în care avem voie să vă prelucrăm datele exclusiv în baza consimțământului dumneavoastră, nu sunteți obligat să acordați acest consimțământ și să puneți la dispoziție datele respective.

3.6 Există un proces decizional automatizat incluzând crearea de profiluri conform art. 22 alin.1 și 4 din Regulamentul general privind protecția datelor?

Nu, nu există. În domeniul intermedierei de asigurări, putem verifica bonitatea cu ajutorul cererilor adresate agențiilor de referință pentru credite. Evaluarea unei astfel de informații nu are loc niciodată în mod automatizat.

4 Transmiterea și păstrarea datelor cu caracter personal

4.1 Către cine sunt transmise mai departe datele dumneavoastră cu caracter personal?

Protecția datelor dumneavoastră este importantă pentru noi. Motiv pentru care, în principiu, datele sunt transmise mai departe atunci când există o necesitate contractuală sau legală sau acest lucru este necesar protejării interesului nostru legitim preponderent (de exemplu la transmiterea în cadrul concernului) sau dacă are loc în baza consimțământului dumneavoastră. Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transmise mai departe către:

- companiile de asigurări / reasigurări / co-brokerii însărcinați sau alte instituții necesar în vederea încheierii asigurărilor în caz concret
- alte societăți GrECo din cadrul grupului GrECo și către terți și către angajații și agenții acestora, în măsura în care acest lucru este necesar în vederea îndeplinirii obligațiilor contractuale, legale sau de reglementare, precum și pentru protejarea intereselor legitime, în special în vederea pregătirii sau încheierii de asigurări (de ex. GrECo Risk Engineering GmbH), sau către societăți GrECo, ale căror servicii IT (de exemplu ale GrECo International Holding AG din Austria, în calitate de prestator central

de servicii IT pentru toate societățile GrECO) sau servicii de Backoffice sau Servicelines sunt necesare pentru îndeplinirea obligațiilor sau prestarea serviciilor noastre

- entități și instituții publice, în măsura în care suntem obligați legal în acest sens (de exemplu autorități profesionale de supraveghere, autorități de supraveghere)
- terți însărcinați de noi, de exemplu avocați. Terții sunt obligați prin contract să trateze datele dumneavoastră în mod confidențial și să le prelucreză numai în cadrul prestării de servicii.
- Transmiterea către terți poate avea loc și atunci când v-ați dat consimțământul ca datele să fie transmise mai departe; de exemplu către experți în cazul unei daune.

4.2 Sunt datele mele cu caracter personal transmise într-o țară terță?

Transmiterea într-o țară terță fără o protecție adecvată a datelor trebuie, de exemplu în cazul unor soluții de asigurări transnaționale, realizată către societățile GrECO co-responsabile din țările terțe (Rusia, Kazahstan, Serbia, Ucraina și Turcia). În cazul transmiterii într-o țară terță fără o protecție a datelor adecvată sau către o organizație internațională, transmiterea are loc cu încheierea unor clauze contractuale standard UE sau cu alte garanții în vederea unei protecții a datelor adecvate în spiritul capitolului V din Regulamentul general privind protecția datelor.

Societățile GrECO din țări terțe sunt obligate prin contract să respecte în cadrul grupului GrECO standardele de protecție a datelor și de securitate conform Regulamentului general privind protecția datelor. Acest lucru este monitorizat printre altele și de societatea GrECO International Holding AG din Austria, prestatorul central de servicii IT al grupului GrECO. În calitate de prestator central de servicii (centru de calcul), societatea GrECO International Holding AG procesează datele și pentru societățile GrECO din țări terțe.

În anumite cazuri, în țări terțe societățile GrECO pot fi operatori asociați și împreună cu alte societăți (de exemplu pentru soluții de asigurări transnaționale sau pentru o bază de date de termene de angajați pe bază benevolă). În acest caz, se încheie contracte pentru operatori asociați, în care sunt reglementate toate detaliile necesare conform art. 26 din Regulamentul general privind protecția datelor. În cazul în care societăți GrECO acționează ca operatori asociați, în principiu vă puteți afirma drepturile dumneavoastră ca persoană vizată și alte drepturi conform Regulamentului general privind protecția datelor (vezi în acest sens punctul 6 Drepturile dumneavoastră) în fața oricărui din acești operatori comuni, excepție făcând cazul în care în acest sens este comunicată explicit un alt punct de contact (art. 26 alin. 2 din Regulamentul general privind protecția datelor).

În rest, în țări terțe, în principiu nu colaborăm cu persoane împuternicite de operator din afara grupului GrECO. Pentru contabilitatea salariilor pentru angajații anumitor societăți GrECO din țări terțe, sunt însărcinate de operator persoane externe grupului GrECO din respectiva țară. La rândul lor, aceste persoane împuternicite de operator sunt și ele obligate să respecte standardele de protecție a datelor și de securitate.

4.3 Cât timp sunt păstrate datele dumneavoastră cu caracter personal?

Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt păstrate în orice caz atâta timp cât este necesar pentru îndeplinirea scopurilor respective. În plus, există prevederi legale care stabilesc perioada de păstrare a datelor. Aceste obligații de păstrare pot exista chiar și după ce încetați să ne fiți client.

4.4 Ce măsuri de siguranță sunt respectate în procesul de prelucrare a datelor?

Protecția datelor și securitatea datelor sunt importante pentru noi. Aplicăm măsuri tehnice și organizatorice pentru a ne proteja procesele de prelucrare a datelor. Acestea se referă în special la protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal împotriva distrugerii neintenționate sau ilegale, pierderii, modificării sau



divulgării neautorizate, precum și a accesului neautorizat la date cu caracter personal care sunt transmise, salvate sau prelucrate în alt mod. Prestarea la nivel centralizat de servicii IT pentru toate societățile GrECo de către societatea GrECo International Holding AG în calitate de centru de calcul din Austria servește protecției în procesul de prelucrare în toate societățile GrECo.

Măsurile de protecție cuprind, de exemplu, utilizarea unor programe software de securitate și proceduri de criptare moderne, unor dispozitive fizice de control al accesului, concepte de autorizare, pseudonimizări și altor proceduri în vederea respingerii și prevenirii unor atacuri din exterior și din interior.

5 Medii online

5.1 Rețelele de socializare

Colaborăm cu diferite rețele de socializare. Atunci când utilizăm aceste rețele de socializare, browserul dumneavoastră este automat conectat cu rețeaua respectivă. În cazul în care ați vizitat deja în trecut platforma respectivă, transmite adresa dumneavoastră IP și alte informații, de exemplu module cookie.

Pe cât posibil, evităm acest mod de transfer de date până în momentul în care interacționați în mod real cu una dintre platforme. Atunci când apăsați pe simbolul respectiv (de exemplu logoul Facebook), indicați faptul că sunteți dispus să comunicați cu platforma selectată și că sunt transmise acestei rețele de socializare date despre dumneavoastră, de exemplu adresa IP.

Pe site-ul nostru internet există posibilitatea, de ex. prin intermediul pluginurilor, să interacționați cu diferite rețele de socializare. Acestea sunt Facebook Ireland Ltd., Twitter Inc., Linked In Inc. USA și XING SE Germania.

Nu avem nicio influență asupra volumului și conținutul datelor care sunt transmise către operatorul respectivei rețele de socializare prin clicul pe plugin. Dacă doriți să vă informați despre tipul, volumul și scopul datelor colectate de operatorii acestor rețele de socializare, vă recomandăm să citiți prevederile legale cu privire la protecția datelor ale respectivei rețele de socializare.

5.2 Newsletter

Vă puteți înregistra pe site-ul internet pentru a primi newsletterul nostru. Vă puteți dezabona de la newsletter, activând link-ul de dezabonare de la finalul fiecărui newsletter sau dacă ne contactați răspunzând la newsletter.

Prelucrarea datelor se efectuează pe baza dispozițiilor legale ale art. 96 alin 3 din Legea germană privind telecomunicațiile (TKG), precum și ale art. 6 alin. 1 lit. a (consimțământul) din Regulamentul general privind protecția datelor.

5.3 Formularul de contact

În vederea prelucrării solicitării dumneavoastră, informațiile dumneavoastră, inclusiv datele cu caracter personal din formularul nostru de contact ne sunt transmise prin intermediul serverului nostru propriu de e-mail, prelucrate și stocate la noi. Aceste date nu sunt colectate sau transmise mai departe fără consimțământul dumneavoastră. Fără aceste date nu putem prelucra solicitarea dumneavoastră.

Prin utilizarea formularului nostru de contact, confirmați faptul că nu sunteți copil, respectiv în România că ați împlinit 18 ani, sau că există consimțământul reprezentanților dumneavoastră legali.



Prelucrarea datelor se efectuează pe baza dispozițiilor legale ale art. 96 alin 3 din Legea germană privind telecomunicațiile (TKG), precum și ale art. 6 alin. 1 lit. a (consimțământul) din Regulamentul general privind protecția datelor.

6 Drepturile dumneavoastră

Aveți în orice moment dreptul la informare, la rectificarea, ștergerea sau restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră stocate, dreptul de a vă opune prelucrării datelor, precum și dreptul la portabilitatea datelor conform premisei legislației cu privire la protecția datelor. În aceste cazuri, vă rugăm să vă adresați responsabilului cu prelucrarea datelor dumneavoastră menționat la punctul 1.1.

Pentru ca datele dumneavoastră să nu ajungă în mâini străine sau cineva să nu vă poată șterge datele contrar voinței dumneavoastră, la orice solicitare trebuie să vă verificăm identitatea.

Puteți depune contestație la autoritatea de supraveghere responsabilă:

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal
010336 București, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30
Telefon: +40 318 059 211 / +40 318 059 212
E-mail: anspdcp@dataprotection.ro
Web: <http://www.dataprotection.ro>

În detaliu, aveți următoarele drepturi:

6.1 Dreptul de acces

Conform art. 15 din Regulamentul general privind protecția datelor, operatorii sunt obligați să ofere oricărei persoane vizate acces la datele cu caracter personal pe care le prelucrează.

6.2 Rectificarea și ștergerea

Conform art. 16 și art. 17 din Regulamentul general privind protecția datelor, în calitate de persoană vizată, aveți dreptul de a solicita rectificarea și ștergerea datelor cu caracter personal care vă privesc.

6.3 Restricționarea prelucrării

Conform art. 18 din Regulamentul general privind protecția datelor, aveți dreptul la restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal care vă privesc.

6.4 Portabilitatea datelor

Conform art. 20 din Regulamentul general privind protecția datelor, aveți dreptul la portabilitatea datelor. Acesta reprezintă dreptul ca, în condițiile menționate acolo, să primiți datele pe care le-ați pus la dispoziție într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și să solicitați ca aceste date să fie transmise unui terț.



6.5 Dreptul la opoziție

Conform art. 21 alin. 1 din Regulamentul general privind protecția datelor, orice persoană vizată are dreptul de a se opune, din motive legate de situația particulară în care se află, prelucrării datelor cu caracter personal care o privesc, care printre altele sunt necesare pentru protejarea intereselor legitime ale operatorului sau ale unui terț. Acest lucru este valabil și pentru crearea de profiluri în temeiul acestei prevederi. Împotriva prelucrării datelor în scopuri marketing direct (de ex. spotlight sau newsletter), aveți dreptul de a vă opune în orice moment prelucrării datelor, cu efect pe viitor.

7 Procesul decizional automatizat

Nu folosim un proces decizional automatizat conform art. 22 din Regulamentul general privind protecția datelor pentru decizii cu privire la justificarea și execuția relației comerciale.

8 Adaptarea prezentei declarații

Prezenta declarație înlocuiește toate versiunile anterioare. Ne rezervăm dreptul de a adapta prezenta declarație, dacă este necesar, la circumstanțele modificate. Varianta actualizată a prezentei declarații de protecție a datelor poate fi găsită pe site-ul nostru, la adresa

https://www.greco.services/ro/ROG_data_protection_declaration_clients.pdf.



GrECo,
matter of trust.

GrECo România GmbH
Viena Sucursala București

Broker de asigurări și consultant
în materie de asigurări

6-8 Bulevardul Corneliu Coposu | RO - 030167 București
protectiadatelor@greco.services

Nr. înreg. la Registrul Comerțului: J40/9201/2009

www.greco.services