



DATA PROTECTION

Prohlášení o ochraně osobních údajů

GrECo International s.r.o.

platné od 19.06.2019

www.greco.services

GrECo,
matter of trust.



1 Obecně

Děkujeme za Váš zájem o naše webové stránky a naši společnost.

Na našich webových stránkách umísťujeme odkazy i na jiné webové stránky, a sice pouze pro informační účely. Externí odkazy pečlivě prověřujeme. Nejsme ale odpovědní za obsah a bezpečnost těchto externích odkazů.

Při shromažďování a zpracování a během Vaší návštěvy našich webových stránek chráníme Vaše osobní údaje. Při tom dodržujeme veškerá zákonná ustanovení. Podrobné informace naleznete níže.

1.1 Správce Vašich údajů

GrECo International s.r.o.

Pojišťovací makléř a poradce ve věcech pojišťovnictví

Lomnického 1705/9

140 00 Praha 4

IČ 457 93 107

Webové stránky: <https://www.greco.services>

Emailová adresa: osobni.udaje@greco.services

Dotazy týkající se ochrany údajů adresujte prosím emailem nebo poštou na výše uvedený kontakt.

1.2 Příslušný dozorový orgán

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

Telefon: +420 234 665 111

Email: posta@uouu.cz

Web: <https://www.uouu.cz/>

2 Zpracovávané údaje

2.1 Jaké osobní údaje zpracováváme a odkud pocházejí?

Mimo jiné zpracováváme osobní údaje, které od Vás obdržíme v rámci obchodního vztahu:

K osobním údajům patří personálie (jméno, adresa, kontaktní údaje, datum a místo narození, státní příslušnost, profesní údaje atd.), identifikační údaje (např. údaje z dokladu totožnosti) a autentizační údaje (např. podpisový vzor). Kromě toho sem mohou spadat i údaje ze zakázek (např. platební příkazy), údaje z plnění našich smluvních povinností (např. údaje z pojistné smlouvy), propagační a prodejní údaje, dokumentační údaje (např. konzultační protokoly), údaje z rejstříků, informace z Vaší elektronické korespondence s naší skupinou, výsledky zpracování, které generuje samotná skupina GrECo, stejně jako údaje, které jsou nutné ke splnění legislativních a regulačních povinností.

Kromě toho zpracováváme údaje, které legální cestou získáme od Vašich pojistitelů, jiných společností skupiny GrECo, ratingových agentur (např. CRIF s.r.o.) a veřejně dostupných zdrojů (např. obchodní rejstřík, katastr nemovitostí, média). Údaje můžeme získávat i od úřadů (např. soudů) nebo orgánů veřejné moci.



Budeme Vás informovat v souladu s našimi informačními povinnostmi (čl. 13 a 14 GDPR).

Výše uvedenými údaji ale nedisponujeme v každém jednotlivém případě.

2.2 Údaje o dětech

Zásadně neuzavíráme smlouvy s nezletilými osobami, a ani k tomu nejsme oprávněni. Uvedením svého souhlasu v online smlouvách nebo k online službám atd. potvrzujete, že nejste dítě, tedy že jste v České republice dovršili 15. rok života, nebo je k dispozici souhlas Vašich zákonných zástupců.

3 Účely a právní základy ke zpracování osobních údajů

3.1 Plnění smlouvy podle č. 6 odst. 1 písm. b GDPR

Jsme nezávislý pojišťovací makléř a poradce ve věcech pojišťovnictví. Vaše osobní údaje zpracováváme v rámci našeho obchodního vztahu se zákazníky (klienty) a dodavateli. Patří sem elektronicky vytvořené, uložené a archivované dokumenty (jako např. korespondence) týkající se nabídek a uzavření pojistných smluv nebo provádění jiných přípravných prací, nebo týkající se spolupráce při správě a naplňování našich smluvních práv a povinností, zejména při škodní události, a týkající se pojistných záležitostí; mezi ně patří i Vámi nahrané fotografie a další dokumenty. Podrobnosti o zpracování naleznete rovněž ve smluvní dokumentaci.

Jestliže je pro poskytování služeb klientovi nutná spolupráce s dalšími společnostmi skupiny GrECo, například u mezinárodních pojištění, musí údaje zpracovat příslušné společnosti skupiny GrECo. Společnosti, které přichází v úvahu, naleznete na domovské stránce <https://www.greco.services/cz/greco-markets.html>.

3.2 Zpracování za účelem splnění zákonné povinnosti

Rovněž právní předpisy vyžadují, abychom zpracovávali Vaše osobní údaje, např.:

- informace v trestním řízení poskytované státním zastupitelstvím a soudům, a rovněž finančním úřadům kvůli úmyslným finančním trestným činům: trestní řád, daňový řád
- zamezení podvodům, zneužívání dávek nebo praní peněz
- zpracování pro statistické účely
- ustanovení týkající se ohlašování nezákonností

3.3 Zpracování za účelem ochrany oprávněných zájmů podle čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR

Společnost GrECo International Holding AG jako společnost vykonávající řídicí a kontrolní procesy poskytuje různé servisní (IT) služby pro celou skupinu GrECo. Za účelem ochrany oprávněných zájmů správce a společnosti skupiny GrECo mohou být zpracovávány údaje v rámci hájení oprávněných zájmů nad rámec vlastního plnění smlouvy.

V tomto případě se jedná zejména o následující zpracování dat:

- IT služby a zajištění bezpečnosti sítí a informací
- marketing a přímá propagace
- kontrola a optimalizace nabídek služeb skupiny GrECo
- konzultace a výměna dat ve skupině GrECo za účelem plnění přidělených zakázek (např. jestliže udělíte zplnomocnění více společnostem skupiny GrECo v různých zemích)



- opatření k obchodnímu řízení a dalšímu rozvoji služeb a produktů
- uplatňování právních nároků v soudním a mimosoudním řízení
- zamezení podvodům, zneužívání dávek nebo praní peněz
- zpracování pro statistické účely
- zpracování za účelem výzkumu trhu
- ustanovení týkající se ohlašování nezákonností
- komunikace v rámci skupiny GrECo k hájení výše uvedených zájmů

V tomto ohledu mohou jako dílčí zpracovatelé nebo (společní) správci kromě společností GrECo, kterým bezprostředně udělujete zakázky, působit další společnosti skupiny GrECo podílející se na plnění smlouvy (např. řízení výnosů) a rovněž společnost GrECo International Holding AG (např. jako poskytovatel IT služeb).

S ohledem na předávání údajů těmto společnostem GrECo a dalším třetím osobám chceme upozornit, že jsme povinni dodržovat utajované skutečnosti, a tudíž jsme zavázáni mlčenlivostí ohledně veškerých informací a skutečností týkajících se zákazníků, které nám byly v rámci obchodního vztahu svěřeny nebo zpřístupněny. Všichni zaměstnanci společností GrECo, kteří by mohli přijít do styku s Vašimi údaji, stejně jako všichni (dílčí) zpracovatelé jsou písemně zavázáni k mlčenlivosti a ke zpracování pouze na základě pokynů. Zejména prostřednictvím společnosti GrECo International Holding AG v Rakousku jako centrálního poskytovatele IT služeb pro všechny společnosti GrECo je zabezpečována bezpečnost dat podle čl. 32 GDPR.

3.4 Zpracování dat, k němuž nám udělujete souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR

Upozorňujeme, že poskytnuté údaje se smí zpracovávat i na základě Vašeho souhlasu, např. kontaktní údaje pro zasílání newsletterů a ostatních informací o pojištění, nabídky na zprostředkování pojištění a další nabídky služeb Vašich partnerů GrECo nebo fotografie zákazníků k uvedení referencí nebo pro zprávy o akcích GrECo nebo fotografie a kontaktní údaje zaměstnanců na domovské stránce.

Jestliže je pro zpracování Vašich údajů nutný Váš souhlas, zpracujeme je pro dotyčný účel až po Vašem výslovném souhlasu.

Při likvidaci škodných událostí je nutné příležitostně zpracovat i citlivé údaje (např. o úrazech) ve smyslu článku 9 GDPR nebo údaje o trestných činech (podezření na ně) (např. dopravní nehoda) ve smyslu čl. 10 GDPR. Pokud toto zpracování není beztoho pro plnění smlouvy nutné, dáváte nám výslovný souhlas, že smíme tyto údaje zpracovat a předat pojišťovně nebo jiným zprostředkovatelům pojištění atd. I když takové údaje obdržíme z jiných zdrojů (např. pojišťovna), udělujete souhlas se zpracováním skupinou GrECo a my Vás o tom budeme informovat.

Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena legitimita přípustného zpracování prováděného na základě tohoto souhlasu až do odvolání.

3.5 Existuje povinnost poskytnout Vaše osobní údaje? Co se stane, pokud to nechcete?

Pro náš obchodní vztah potřebujeme řadu Vašich osobních údajů. Bez Vašeho jména a Vaší adresy Vám nemůžeme např. nabídnout žádné pojištění. Pokud neznáme údaje o škodě, nemůže Vám pomoci při hlášení škody a její likvidaci. Vaše osobní údaje tedy musíme zpracovávat vždy tehdy, jestliže je to nutné pro obchodní vztah na základě smlouvy nebo právního předpisu. Jestliže si to nepřejete, může se stát, že nebudeme smět nebo moci nabídnout určité produkty nebo poskytovat určité služby. Jestliže smíme Vaše údaje zpracovávat výlučně na základě Vašeho souhlasu, nejste povinni tento souhlas udělit a údaje poskytnout.

3.6 Dochází k automatickému rozhodování včetně profilování podle čl. 22 odst. 1 a 4 GDPR?

Ne, nedochází. Při zprostředkování pojištění můžeme ověřovat bonitu prostřednictvím dotazů na sdružení pro ochranu věřitelů. Vyhodnocení takové informace nikdy neprobíhá automatizovaně.

4 Předávání a ukládání osobních údajů

4.1 Komu jsou Vaše osobní údaje předávány?

Ochrana Vašich údajů je pro nás důležitá. Z tohoto důvodu jsou údaje v zásadě předávány pouze tehdy, jestliže k tomu existuje smluvní nebo zákonný důvod nebo je-li to nutné k ochraně našeho převažujícího oprávněného zájmu (například při předávání v rámci koncernu) nebo v ostatních případech na základě Vašeho souhlasu. Vaše osobní údaje mohou být předávány:

- pojišťovně / zajišťovně / pověřeným spolumakléřům a dalším subjektům, které jsou v konkrétním případě nutné pro uzavření pojištění
- jiným společnostem GrECo v rámci skupiny GrECo a třetím subjektům a jejich zaměstnancům a pověřencům, pokud je to nutné pro splnění smluvních, zákonných nebo dozorových povinností, zejména pro přípravu nebo uzavření pojištění (např. GrECo Risk Engineering GmbH), nebo společnostem GrECo, jejichž IT služby (např. společnosti GrECo International Holding AG v Rakousku jako centrálního poskytovatele IT služeb pro všechny společnosti GrECo) nebo jejichž back office služby nebo servisní služby jsou nutné ke splnění našich povinností nebo jiným způsobem nutné pro poskytování našich služeb
- veřejným orgánům a institucím, pokud jsme k tomu ze zákona povinni (např. dozorový orgán, finanční úřady atd.)
- námi pověřeným třetím osobám, např. advokátovi. Třetí osoby jsou smluvně zavázány k tomu, aby s Vašimi údaji nakládaly důvěrně a zpracovávaly je pouze v souvislosti s poskytováním služeb
- Předávání údajů třetím osobám je možné rovněž tehdy, jestliže jste s předáním udělili souhlas; např. znalcům při škodní události

4.2 Budou mé osobní údaje předávány do třetí země?

Předávání údajů do třetí země bez přiměřené ochrany údajů je nutné např. v případě mezinárodního pojištění realizovat formou předání spoluodpovědným společností GrECo v třetích zemích (Rusko, Kazachstán, Srbsko, Ukrajina a Turecko). V případě předání do třetí země bez přiměřené ochrany údajů nebo mezinárodní organizaci je nutné uzavřít standardní smluvní ustanovení EU nebo jiné záruky pro přiměřenou ochranu údajů ve smyslu kapitoly V GDPR.

Společnosti GrECo v třetích zemích jsou v rámci skupiny GrECo zavázány k dodržování standardů ochrany údajů a bezpečnosti podle GDPR. Na to dohlíží mimo jiné i centrální poskytovatel IT služeb skupiny GrECo, společnost GrECo International Holding AG v Rakousku. GrECo International Holding AG totiž zpracovává údaje jako centrální poskytovatel IT služeb (výpočetní centrum) i pro společnosti GrECo v třetích zemích.

Společnosti GrECo mohou být v mnoha případech i společnými správci s jinými společnostmi i v třetích zemích (např. mezinárodní pojistná řešení nebo pro společnou termínovou databázi zaměstnanců na dobrovolné bázi). V tomto případě se uzavírají smlouvy pro společné správce, v nichž jsou upraveny všechny potřebné detaily podle čl. 26 GDPR. Svá práva a ostatní nároky podle GDPR (viz bod 6 Vaše práva) lze v případě společných správců společností GrECo v zásadě uplatňovat vůči kterémukoli společnému správci, pokud není výslovně oznámena konkrétní společnost (čl. 26 odst. 2 GDPR).



Obecně nespolupracujeme se zpracovateli v třetích zemích mimo skupinu GrECo. Pro zúčtování mezd některých společností GrECo v třetích zemích jsou pověřováni externí zpracovatelé z dotyčné země. Rovněž tito zpracovatelé jsou zavázáni k dodržování standardů ochrany údajů a bezpečnosti podle GDPR.

4.3 Jak dlouho jsou Vaše osobní údaje uchovávány?

Vaše osobní údaje budou v každém případě uchovávány tak dlouho, jak je to nutné ke splnění příslušného účelu. Kromě toho zákon předepisuje, po jakou dobu je nutné údaje uchovávat. Tyto povinnosti úschovy údajů mohou trvat i tehdy, když již nejste naším zákazníkem.

4.4 Jaká bezpečnostní opatření jsou při zpracování údajů dodržována?

Ochrana dat a bezpečnost dat jsou pro nás důležité. Používáme technická a organizační opatření k zajištění našeho zpracování údajů. Týká se to zejména ochrany Vašich osobních údajů před neúmyslným nebo nelegálním zničením, ztrátou, změnou nebo neoprávněným zveřejněním, případně neoprávněným přístupem k osobním údajům, které se předávají, ukládají nebo jiným způsobem zpracovávají. Toto centrální poskytování IT služeb pro všechny společnosti GrECo ze strany společnosti GrECo International Holding AG jako výpočetního centra v Rakousku slouží k této ochraně při zpracování ve všech společnostech GrECo.

Ochranná opatření například zahrnují použití moderního bezpečnostního softwaru a šifrovacích metod, fyzických kontrol přístupu, autorizační koncepty, pseudonymizaci a ostatní opatření k odvrácení a zamezení vnějším a vnitřním útokům.

5 Online média

5.1 Sociální sítě

Spolupracujeme s různými sociálními sítěmi. Jestliže tyto sociální sítě používáte, Váš prohlížeč se automaticky s příslušnou sítí spojí. Při tom předá Vaši IP adresu a další informace, jako např. cookies, jestliže jste příslušnou platformu již dříve navštívili.

Pokud je to možné, bráníme tomuto způsobu přenosu údajů do té doby, než s některou z platform začnete skutečně komunikovat. Kliknutím na příslušný symbol (např. logo Facebooku) deklarujete, že jste připraveni se zvolenou platformou komunikovat, a že budou této sociální síti předány informace o Vás, například Vaše IP adresa.

Na našich webových stránkách existuje možnost komunikovat s různými sociálními sítěmi prostřednictvím pluginů. Jedná se o Facebook Ireland Ltd., Twitter Inc., Linked In Inc. USA a XING SE Deutschland.

Nemáme vliv na rozsah a obsah údajů, které jsou kliknutím na plugin předány příslušnému provozovateli těchto sociálních sítí. Jestliže se chcete informovat ohledně druhu, rozsahu a účelu údajů shromažďovaných provozovateli těchto sociálních sítí, doporučujeme Vám přečíst si ustanovení o ochraně údajů příslušné sociální sítě.



5.2 Newsletter

Na našich webových stránkách se můžete zaregistrovat k odběru našeho newsletteru. Odběr newsletteru můžete zrušit, jestliže kliknete na odkaz pro zrušení registrace na konci každého newsletteru nebo jestliže nás kontaktujete tím způsobem, že odpovíte na newsletter.

Zpracování údajů probíhá na základě zákonných ustanovení zákona č. 480/2004 Sb. (zákon o některých službách informační společnosti) a čl. 6 odst. 1 písm. a (souhlas) GDPR.

5.3 Kontaktní formulář

Vaše údaje včetně osobních dat z našeho kontaktního formuláře jsou nám prostřednictvím našeho mailového serveru předány za účelem zpracování Vaší poptávky, jsou námi dále zpracovány a uloženy. Tyto údaje se neshromažďují a nepředávají bez Vašeho souhlasu. Bez těchto údajů nemůžeme Vaši poptávku zpracovat.

Použitím našeho kontaktního formuláře potvrzujete, že nejste dítě, tedy že jste v České republice dovršili 15. rok života, nebo je k dispozici souhlas Vašich zákonných zástupců.

Zpracování údajů probíhá na základě zákonných ustanovení zákona č. 480/2004 Sb. (zákon o některých službách informační společnosti) a čl. 6 odst. 1 písm. a (souhlas) GDPR.

6 Vaše práva

Máte kdykoli právo na informace, opravu, vymazání nebo omezení zpracování Vašich uložených údajů, právo vznést námitku proti zpracování a právo na přenositelnost údajů podle požadavků předpisů na ochranu údajů. V těchto případech se prosím obraťte na správce Vašich údajů v bodě 1.1.

Aby se Vaše údaje neocitly v nesprávných rukou nebo někdo nemohl Vaše údaje proti Vaší vůli vymazat, musíme v případě každé žádosti ověřit Vaši totožnost.

Můžete podat stížnost u příslušného dozorového úřadu:

Úřad pro ochranu osobních údajů
Plk. Sochora 27
170 00 Praha 7
Telefon: +420 234 665 111
Email: posta@uoou.cz
Web: <https://www.uoou.cz/>

Konkrétně máte tato práva:

6.1 Právo na informace

Podle čl. 15 GDPR musí správci každého subjektu údajů poskytnout informace o jím zpracovávaných osobních údajích.

6.2 Oprava a výmaz

Podle čl. 16 a č. 17. GDPR máte jako subjekt údajů právo požadovat opravu nebo vymazání Vašich osobních údajů.



6.3 Omezení zpracování

Podle čl. 18 GDPR existuje právo na omezení zpracování osobních údajů, které se Vás týkají.

6.4 Přenositelnost údajů

Podle čl. 20 GDPR máte právo na přenositelnost údajů. Jedná se o právo obdržet za zde uvedených podmínek Vámi poskytnuté údaje ve strukturovaném, běžném a strojově čitelném formátu a požadovat, aby byly tyto údaje přeneseny třetímu subjektu.

6.5 Právo vznést námitku

Podle čl. 21 odst. 1 GDPR má každý subjekt z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se jej týkají, jež je mimo jiné nutné k ochraně oprávněných zájmů správce. To platí i pro profilování založené na tomto ustanovení. Proti zpracování údajů za účelem přímého marketingu (např. spotlight nebo newsletter) můžete kdykoli vznést námitku s účinkem do budoucnosti.

7 Automatizované rozhodování

Nepoužíváme automatizovaná rozhodování podle čl. 22 GDPR pro rozhodnutí týkající se zdůvodnění a uskutečnění obchodního vztahu.

8 Úprava tohoto prohlášení

Toto prohlášení nahrazuje všechny předchozí verze. Vyhraujeme si právo toto prohlášení v případě potřeby upravit s ohledem na změny okolností. Aktuální verzi tohoto prohlášení o ochraně údajů naleznete na naší domovské stránce https://www.greco.services/cz/CZG_data_protection_declaration_clients.pdf.



GrECo,
matter of trust.

GrECo International s.r.o.

Pojišťovací makléř a poradce ve
věcech pojišťovnictví
Lomnického 1705/9 | 140 00 Praha 4
osobni.udaje@greco.services
IČO: 45793107

www.greco.services